

Risposte alle domande più frequenti (FAQ) sullo Swiss Runners Ticket.



Swiss
Runners
Ticket

Dove si possono riscuotere i buoni sconto?

È possibile riscuotere i buoni sconto online tramite la pagina dell'offerta per l'evento podistico in questione ([Swiss Runners Ticket: all'evento podistico con i trasporti pubblici | FFS](#)), alla pagina ffs.ch/orario o allo sportello ferroviario. **Non** è possibile riscuotere i buoni sconto tramite l'app Mobile FFS.

I buoni sconto sono personali?

Sì, ogni partecipante riceve due buoni sconto personali validi per il viaggio di andata e ritorno da e per l'evento podistico. Ogni buono può essere riscosso una sola volta.

Perché sono previsti due codici per ogni partecipante?

Sono necessari due codici per garantire un certo grado di flessibilità, ad esempio per le date di arrivo e di ritorno.

Come posso riscuotere i miei buoni sconto?

La procedura per riscuotere e utilizzare i buoni sconto è descritta in istruzioni a parte. Troverai queste istruzioni nell'e-mail di conferma dell'iscrizione o sul sito web dell'evento podistico.

Qual è la validità dello Swiss Runners Ticket?

Il biglietto ha una validità diversa a seconda dell'evento. Controlla l'e-mail di conferma o il sito web del tuo evento podistico.

È possibile utilizzare uno Swiss Runners Ticket per più giorni o fare una tappa intermedia?

No. Il tuo Swiss Runners Ticket è valido esclusivamente per il giorno stampato su di esso. Ogni iscrizione comprende un viaggio di andata e uno di ritorno. Il giorno di arrivo e di partenza desiderato può essere selezionato durante il processo di acquisto. Se non desideri effettuare il viaggio di andata o di ritorno in un'unica corsa e nello stesso giorno, il codice può essere utilizzato per la prima o la seconda tratta del viaggio. Per tutte le altre tratte è necessario acquistare un biglietto aggiuntivo.

Quanti giorni prima dell'evento podistico posso riscuotere i codici dei buoni sconto?

I biglietti possono essere acquistati un mese prima dell'inizio dell'evento. Il periodo di validità è limitato a pochi giorni prima o dopo l'evento. Le date esatte sono riportate sul sito web dell'evento podistico.

Il biglietto è legato a un orario di partenza specifico?

Il **biglietto di percorso** selezionato è valido per l'intero giorno scelto per il viaggio. Assicurati di **non** acquistare un biglietto risparmio. I biglietti risparmio sono validi solo per il collegamento indicato e all'orario selezionato. Se viaggi all'interno di una comunità tariffaria, seleziona la carta giornaliera. In caso contrario, il biglietto ha solitamente una validità limitata nel tempo (ad esempio, 2 o 3 ore).

Che cos'è il supplemento City?

Se necessario, puoi selezionare il supplemento City per usufruire dei trasporti pubblici locali (tram/bus) in occasione del viaggio di andata.

Su quali tratte è valido lo Swiss Runners Ticket?

Su tutte le tratte dei trasporti pubblici in Svizzera in 2^a classe.

Che cosa succede se ho selezionato il giorno sbagliato?

Invia via e-mail il biglietto all'organizzatore dell'evento podistico per annullarlo. Riceverai dall'organizzatore un nuovo codice per prenotare nuovamente il viaggio.

Che cosa succede se un partecipante smarrisce i codici?

La decisione spetta all'organizzatore dell'evento. Questi può inviare al partecipante un nuovo codice come gesto di cortesia. In casi sospetti (rischio di abuso), RailAway FFS ha la possibilità di chiedere alle FFS se un determinato codice è già stato riscosso.

Come devo procedere se viaggio dall'estero?

Il codice buono sconto può essere riscosso a partire da una stazione di confine svizzera. Visita la pagina ffs.ch/orario e seleziona come punto di partenza la prima stazione di confine svizzera (ad es. Zürich Flughafen, Basel Bad, St. Margrethen, Genève, Schaffhausen, Chiasso).

Che cosa succede se il mio itinerario cambia?

È necessario acquistare un nuovo biglietto. Il biglietto già acquistato è valido solo per la tratta selezionata. Se per sbaglio hai scelto la tratta sbagliata, invia il biglietto all'organizzatore dell'evento. Verrà annullato e riceverai due nuovi codici.

Che cosa bisogna mostrare in caso di controllo a bordo?

In caso di controllo occorre mostrare il biglietto stampato o la versione elettronica sullo smartphone. Importante: lo Swiss Runners Ticket è personale ed è valido per il viaggio di ritorno solo in combinazione con il pettorale di gara. Esibisci entrambi spontaneamente a bordo del treno. Come per tutti i tipi di biglietti acquistati online, devi essere sempre in grado di dimostrare la tua identità con un documento ufficiale.

Lo Swiss Runners Ticket è valido in caso di annullamento dell'evento podistico?

Il biglietto è valido esclusivamente per il viaggio di andata e ritorno da e per l'evento podistico. Se la gara viene annullata, il biglietto perde la sua validità.